

Experteninterviews gezielt vorbereiten und auswerten

Ein kompaktes Raster für Erkenntnisinteresse, Expertenrolle, Frageentwicklung, Gesprächsführung und kritische Auswertung.

1. Erkenntnisinteresse und Expertenrolle klären

Baustein	Leitfrage	Notiz / Entscheidung
Erkenntnisinteresse	Was soll nach dem Gespräch klarer sein als vorher? Welche Erkenntnis kann nicht allein durch Standardrecherche gewonnen werden?	_____ _____ _____
Expertenrolle	Worin besteht die konkrete Fach- oder Erfahrungsexpertise der Person?	_____ _____ _____
Grenzen der Expertise	Zu welchen Fragen kann die Person belastbar sprechen – und wo endet ihre Perspektive?	_____ _____ _____

2. Recherche und Fragenentwicklung strukturieren

Prüfpunkt	Leitfrage	Notiz / Entscheidung
Grundlagenrecherche	Welche Begriffe, Daten und Zusammenhänge müssen vor dem Interview geklärt sein?	_____ _____
Kernfragen	Welche 5–8 Fragen müssen auf jeden Fall beantwortet werden?	1. _____ 2. _____ 3. _____
Vertiefungsfragen	Welche Fragen fordern Beispiele, Begründungen, Bedingungen oder Gegenpositionen?	1. _____ 2. _____ 3. _____
Mögliche Nachfragen	Welche Formulierungen helfen, unklare oder interessante Aussagen spontan zu vertiefen?	_____ _____

3. Rollen und Gesprächsführung vorbereiten

Rolle	Aufgabe	Zuständig
Moderation	Gespräch eröffnen, Kernfragen steuern, wertschätzend bündeln.	_____
Nachfragen	Beispiele, Begründungen und Begriffe gezielt vertiefen.	_____
Zeit	Zeitfenster und Prioritäten im Blick behalten.	_____
Dokumentation	Kernaussagen, Beispiele und offene Punkte festhalten.	_____
Zuhöraufträge	Gruppe mit klaren Beobachtungs- und Prüfaufträgen aktivieren.	_____

4. Datenschutz, Einverständnis und Aufzeichnung prüfen

Prüffrage	Ja / Teilweise / Nein	Notizen
Ist die befragte Person über Ziel, Ablauf und Zielgruppe informiert?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Ist geklärt, ob Ton, Bild oder Video aufgezeichnet werden darf?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Sind Zweck, Speicherung, Zugriff und spätere Nutzung transparent?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Ist eine eindeutige Einwilligung eingeholt und dokumentiert?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Sind sensible Inhalte, persönliche Daten und Grenzen vorab geklärt?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____

5. Auswertung: Aussage, Interpretation und Prüfung trennen

Kernaussage der Fachperson	Interpretation der Gruppe	Fachliche Prüfung / Quelle
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

6. Qualitätscheck vor dem Termin

Prüffrage	Ja / Teilweise / Nein	Notizen
Ist das Erkenntnisinteresse in einem Satz formulierbar?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Passt die ausgewählte Person wirklich zur Fragestellung?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Sind Kernfragen und Vertiefungsfragen klar getrennt?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Sind Moderation, Zeit, Dokumentation und Zuhöraufträge verteilt?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____
Ist geklärt, wie Aussagen später geprüft und eingeordnet werden?	☐ Ja ☐ Teilweise ☐ Nein	_____

Nächste Schritte

Was muss vor dem Interview noch geklärt, vorbereitet oder abgestimmt werden?
