

Feedback klar statt verpackt formulieren

Ein kompaktes Prüfraster für glaubwürdige Anerkennung, klare Kritik, Rückmeldefrage und nächsten Schritt

1. Anlass und Ziel der Rückmeldung klären

Prüffeld	Leitfrage	Notiz / Entscheidung
Anlass	Welches konkrete Verhalten, Ergebnis oder Ereignis macht die Rückmeldung jetzt notwendig?	_____ _____ _____
Ziel	Soll die Rückmeldung orientieren, korrigieren, weiterentwickeln oder einen nächsten Versuch vorbereiten?	_____ _____ _____
Dringlichkeit	Muss die zentrale Botschaft sofort und ohne positives Vorfeld ausgesprochen werden?	_____ _____ _____

2. Anerkennung auf Glaubwürdigkeit prüfen

Prüfrage	Woran erkenne ich tragfähige Anerkennung?	Meine Formulierung
Konkretheit	Die Aussage benennt eine beobachtbare Stärke statt eines allgemeinen Lobes.	_____ _____
Relevanz	Die Stärke steht in direktem Zusammenhang mit Aufgabe, Leistung oder Situation.	_____ _____
Eigenständigkeit	Die Anerkennung wäre auch dann sinnvoll, wenn anschließend keine Kritik folgte.	_____ _____

3. Kritische Botschaft klar formulieren

Baustein	Prüfimpuls	Eigene Formulierung
Beobachtung	Was wurde konkret gesehen, gehört oder im Ergebnis festgestellt?	_____ _____
Wirkung	Welche nachvollziehbare Folge hatte dies für Aufgabe, Gruppe, Qualität oder Ablauf?	_____ _____
Entwicklungsfeld	Was muss sich beim nächsten Versuch erkennbar verändern?	_____ _____

Feedback klar statt verpackt formulieren

4. Rückmeldefrage öffnen

Zweck	Mögliche Frage	Meine Auswahl
Selbsteinschätzung	Wie hast du die Situation selbst erlebt?	_____
Absicht klären	Was davon war bewusst so geplant?	_____
Unsicherheit erkennen	An welcher Stelle warst du unsicher?	_____
Verarbeitung prüfen	Was nimmst du aus der Rückmeldung konkret mit?	_____

5. Konkreten nächsten Schritt statt Schlusslob festlegen

Prüffeld	Leitfrage	Vereinbarung
Handlung	Was wird beim nächsten Versuch konkret anders gemacht?	_____
Zeitpunkt	Wann wird der Schritt umgesetzt oder überprüft?	_____
Erfolgskriterium	Woran ist erkennbar, dass die Veränderung trägt?	_____

6. Welche Struktur passt wirklich?

Situation	Passendere Struktur
Anerkennung, Kritik und Ausblick sind jeweils konkret und relevant.	Klassisches Feedback-Sandwich kann tragen.
Klarheit und nächster Schritt stehen im Mittelpunkt.	Stärke - Entwicklungsfeld - nächster Schritt
Die Sicht der empfangenden Person soll früh einbezogen werden.	Beobachtung - Rückmeldefrage - Ergänzung - Vereinbarung
Die nächste Leistung soll gezielt verbessert werden.	Feedforward

7. Kurzcheck vor dem Gespräch

■	Die Anerkennung ist konkret, relevant und nicht nur Verpackung.
■	Die kritische Botschaft lässt sich in einem klaren Satz formulieren.
■	Beobachtung und Wirkung sind von persönlichen Urteilen getrennt.
■	Die Rückmeldefrage öffnet ein Gespräch statt eines Monologs.
■	Der Abschluss enthält einen überprüfbaren nächsten Schritt.
■	Die gewählte Struktur passt zur Situation und nicht nur zur Gewohnheit.

Meine zentrale Rückmeldung in einem Satz