

Feedbackzielscheiben klar planen und auswerten

Ein kompaktes Prüfraster für trennscharfe Kriterien, eindeutige Skalen und eine auswertbare Rückmeldung

1. Ziel der Rückmeldung klären

Prüffeld	Leitfrage	Notiz / Entscheidung
Anlass	Welche konkrete Situation, Arbeitsphase oder Veranstaltung soll ausgewertet werden?	_____ _____ _____
Ziel	Soll die Rückmeldung bestätigen, nachsteuern, priorisieren oder eine Entscheidung vorbereiten?	_____ _____ _____
Nutzung	Wer arbeitet mit dem Ergebnis weiter und wann wird der nächste Schritt sichtbar?	_____ _____ _____

2. Kriterien auf Beobachtbarkeit prüfen

Prüffrage	Woran erkenne ich ein tragfähiges Kriterium?	Eigene Formulierung
Konkretheit	Das Kriterium beschreibt einen erkennbaren Aspekt, zum Beispiel „Aufgabenstellung war eindeutig“ statt „Qualität“.	_____ _____ _____
Trennschärfe	Es enthält nur einen Aspekt. „Tempo und Verständlichkeit“ wird in zwei Kriterien getrennt.	_____ _____ _____
Relevanz	Die Antwort kann eine konkrete Planung, Entscheidung oder Veränderung beeinflussen.	_____ _____ _____
Verständlichkeit	Die Formulierung ist für die Zielgruppe eindeutig und ohne zusätzliche Erklärung nutzbar.	_____ _____ _____

3. Skala und Punktsetzung festlegen

Entscheidung	Prüfimpuls	Festlegung
Skalenrichtung	Was bedeutet die Mitte, was bedeutet der Außenrand? Die Richtung wird sichtbar beschriftet.	_____ _____ _____
Abstufung	Wie fein muss unterschieden werden? Zu viele Ringe erzeugen Scheingenauigkeit.	_____ _____ _____
Punktsetzung	Setzen alle gleichzeitig, nacheinander, digital oder zunächst auf einer eigenen Vorlage?	_____ _____ _____
Anonymität	Können Hierarchie, Gruppendruck oder sichtbare Vorbewertungen die Einschätzung verzerren?	_____ _____ _____

Feedbackzielscheiben klar planen und auswerten

Vom Punktbild zur belastbaren Rückmeldung und zum nächsten konkreten Schritt

4. Auswertung vorbereiten

Blickrichtung	Auswertungsfrage	Notiz
Muster	Wo zeigen sich deutliche Ballungen oder ein überraschend einheitliches Bild?	_____ _____ _____
Streuung	Bei welchem Kriterium liegen die Punkte besonders weit auseinander?	_____ _____ _____
Kontraste	Welche Kriterien werden deutlich unterschiedlich bewertet, obwohl sie zusammenhängen könnten?	_____ _____ _____
Ausreißer	Welche einzelne Position verdient eine Nachfrage, ohne die Person zu einer Rechtfertigung zu drängen?	_____ _____ _____

5. Beobachtungen statt Vermutungen sammeln

Moderationssatz	Wofür er genutzt wird	Eigene Formulierung
Einstieg	„Welches Muster fällt euch zuerst auf?“	_____ _____
Konkretisierung	„Welche konkrete Situation hat eure Position beeinflusst?“	_____ _____
Unterschiede	„Was könnte erklären, dass dieses Kriterium so verschieden bewertet wird?“	_____ _____
Stärken	„Welchen deutlich positiven Aspekt sollten wir beibehalten?“	_____ _____

6. Konsequenz und nächster Schritt

Entscheidungsfeld	Leitfrage	Konkreter nächster Schritt
Priorität	Welcher Befund ist für die nächste Einheit wirklich relevant?	_____ _____ _____
Beibehalten	Was soll ausdrücklich unverändert bleiben?	_____ _____ _____
Verändern	Was wird beim nächsten Mal konkret anders gestaltet?	_____ _____ _____
Überprüfen	Woran wird erkennbar, ob die Veränderung Wirkung zeigt?	_____ _____ _____

Kurzcheck vor dem Einsatz: Sind die Kriterien beobachtbar und trennscharf? Ist die Skala eindeutig? Ist die Punktsetzung möglichst unbeeinflusst? Sind zwei bis drei Auswertungsfragen vorbereitet? Endet die Auswertung mit einer konkreten Konsequenz?