

Positives Lästern: Fragen, die Tiefe schaffen

Von freundlichem Lob zu konkreter Beobachtung und Wirkung.

Beim Positiven Lästern entscheidet die Rückmeldefrage darüber, ob eine Gruppe nur nette Eigenschaften nennt oder tatsächlich beschreibt, was sie beobachtet hat. Dieses Mini-Raster hilft dir, den Anlass zu klären, eine tragfähige Frage zu wählen und bei Allgemeinplätzen gezielt nachzuschärfen.

DIE KERNIDEE

Nicht fragen: „Was ist positiv?“

Sondern fragen: „Was hast du konkret beobachtet - und welche Wirkung hatte es?“

1. Anlass klären

A

Nach Zusammenarbeit

Was hat diese Person konkret getan, das die gemeinsame Arbeit vorangebracht hat?

B

Nach Präsentation oder Beitrag

Welche Stärke wurde in der Art sichtbar, wie die Person erklärt, strukturiert oder reagiert hat?

C

Am Ende eines Kurses oder Projekts

Was hat sich bei dieser Person im Verlauf unserer gemeinsamen Arbeit sichtbar entwickelt?

Merksatz

Je enger der Anlass, desto konkreter die Rückmeldung. Die Frage soll Beobachtung auslösen, nicht Bewertung.

Wenn Antworten zu oberflächlich bleiben

Mit einer einzigen Nachschärfungsfrage wird aus Lob eine brauchbare Rückmeldung.

Allgemeine Aussagen sind kein Fehler der Gruppe, sondern oft ein Zeichen dafür, dass die Frage noch zu weit ist. Statt neue Komplimente einzufordern, geh einen Schritt zurück zur beobachtbaren Situation.

2. Allgemeinplatz in Beobachtung übersetzen

A

„Sie ist hilfsbereit.“

Woran genau hast du das gesehen oder gehört?

B

„Er ist total engagiert.“

Was hat er konkret getan, das für die Gruppe einen Unterschied gemacht hat?

C

„Sie kann gut erklären.“

Welche Stelle oder Reaktion hat dir gezeigt, dass ihre Erklärung hilfreich war?

3. Drei Nachschärfungsfragen, die fast immer helfen

1

Zur Situation zurück

„An welche konkrete Situation denkst du gerade?“

2

Verhalten sichtbar machen

„Was genau hat die Person getan oder gesagt?“

3

Wirkung benennen

„Was hat dieses Verhalten bei dir oder in der Gruppe bewirkt?“

NICHT TUN

Keine Kritik als Kompliment tarnen, keine Eigenschaften erzwingen und keine lange Feedbacksammlung daraus machen.