

VARIADU / METHODENSEITE

Sätze für den Moment

Acht Karten für den Moment, in dem es kippt

Für Trainings, Workshops und Seminare mit Erwachsenen

So setzt du das Material ein: Lies Seite 2 vor dem Seminar und schneide die Karten aus. Leg sie neben deine Moderationskarten oder in die Mappe. Im Moment selbst greifst du zur passenden Karte und sagst den Satz, so wie er dasteht.

Trigger oder Konflikt?

Drei Fragen, die in Sekunden die Reihenfolge klären.

1. **Wucht**
   Passt die Wucht zum Anlass?

2. **Zeit**
   Geht es um heute, oder fallen Wörter wie „immer“, „schon wieder“, „jedes Mal“?

3. **Erreichbarkeit**
   Ist die Person erreichbar? Antwortet sie auf das, was gesagt wird, oder redet sie an allen vorbei?

Reihenfolge

Ist die Person erreichbar, klärst du den Konflikt. Ist sie es nicht, fängst du zuerst auf und klärst die Sache später unter vier Augen. Bei Panik, völliger Abwesenheit oder Andeutungen, sich etwas anzutun: Nicht allein lassen und Hilfe holen.

Auffangen

Karte 4 nur unter vier Augen. An den gestrichelten Linien ausschneiden.

Karte 1 · Auffangen

TEMPO

Wir halten hier kurz an. Danke Ihnen beiden.

Karte 2 · Auffangen

WAHL

Möchten Sie kurz rausgehen oder bleiben? Beides ist in Ordnung.

Karte 3 · Auffangen

BÜHNE

Alle anderen notieren bitte für sich zwei Minuten lang, was Sie für sich mitnehmen.

Karte 4 · Auffangen

EIN WORT

Wenn Sie mögen: Ein Wort für das, was gerade los ist?

Zurückkehren und klären

An den gestrichelten Linien ausschneiden.

Karte 5 · Zurückkehren

WEITER

Was brauchen Sie, um heute weiterzumachen?

Karte 6 · Zurückkehren

GRUPPE

Wir machen mit Teil zwei weiter. Wer zurückkommt, steigt einfach wieder ein.

Karte 7 · Klären

ZUSAMMEN

Bevor Sie antworten: Fassen Sie in einem Satz zusammen, was Ihrem Gegenüber wichtig ist.

Karte 8 · Klären

VERTAGEN

Das Thema ist wichtig. Wir klären es heute um … Uhr, mit zehn Minuten Zeit.